

---

## STUDIO MASINI MATTONAI

Lo Studio Masini Mattonai (PI) fornisce l'**assistenza necessaria alla costituzione e gestione di ogni tipo di azienda** comprese le società sportive dilettantistiche per attuare soluzioni strategiche concretamente perseguibili.

Il punto di forza dell'azienda è il contatto diretto e continuo con il cliente; così da valutare l'ambito di lavoro e consigliare il cliente, tenendo conto delle innumerevoli variabili che si presentano nel momento di effettuare scelte decisive per le attività.

---

## BACKGROUND

L'attuale scenario competitivo impone alle aziende la scelta di soluzioni strategiche evolute per essere competitive e fidelizzare i propri clienti. Professionalità e competenza diventano risorse fondamentali, specie nel rapporto di stretta collaborazione fra impresa cliente e consulente, ma è necessario supportarle con strumenti di comunicazione adeguati.

**Il telefono, in particolare, è estremamente importante per il business dello Studio Masini Mattonai, essendo il mezzo di comunicazione principale sia verso i clienti, che vengono tenuti aggiornati in merito all'andamento delle varie attività, sia per l'organizzazione interna del lavoro tra i vari gruppi attivi nelle diverse sedi aziendali.**

---

## LA SFIDA

Lo Studio Masini Mattonai è cresciuto nel tempo e durante la nascita della nuova società formata dai due studi, lo studio Carlo Masini e lo studio Luca Mattonai ha acquistato un secondo spazio operativo distaccato dal primo. L'organizzazione, pertanto, necessitava di una nuova infrastruttura telefonica che garantisse affidabilità, flessibilità, qualità del servizio e una comunicazione semplice e veloce tra i collaboratori.

L'azienda si è operata per la ricerca di una soluzione innovativa, che si conformasse pienamente alle proprie necessità e alle proprie dinamiche di sviluppo. Il bisogno principale, era di un centralino unico per le due sedi al fine di migliorare le comunicazioni interne. Con l'aumento del numero degli interni e delle linee esterne da gestire, tuttavia, il ricorso ad un centralino tradizionale non avrebbe garantito il consolidamento di questa espansione, anche in ottica futura, né avrebbe introdotto nuovi servizi o tenuto i costi contenuti.

**Lo Studio Masini Mattonai ha cambiato sistema di telecomunicazione per avere una struttura all'avanguardia, efficiente e più economica rispetto ai sistemi tradizionali. Per vincere questa sfida lo Studio ha scelto una soluzione VOIspeed.**

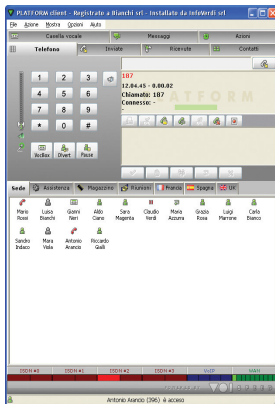
---

## GOLD PARTNER VOIspeed



La software house pisana Cascinanet, quale GOLD PARTNER per la tecnologia VOIspeed, si è attivata per dare soluzione alle esigenze dello Studio, iniziando un'attenta analisi delle richieste ricevute. **Grazie alla sua specializzazione nel settore della telefonia IP e alla flessibilità dei sistemi VOIspeed, il GOLD PARTNER ha fornito una soluzione su misura per il cliente, in grado di soddisfare le esigenze di rinnovamento.**

## LA SOLUZIONE



Lo Studio Masini Mattonai ha scelto la tecnologia VOIspeed, perché garantiva la soluzione più idonea alle sue esigenze, per la grande flessibilità, per la capacità di rispondere alle esigenze future e per i costi contenuti. La soluzione è stata messa in atto mediante la connessione in fibra ottica delle due sedi.

Grazie alla tecnologia VOIspeed è stato possibile realizzare un centralino centralizzato, installato nella sede principale. Tutti gli interni delle due strutture sono collegati al centralino via rete dati. Lo studio ha 18 postazioni con PC abbinati a telefoni USB, per sfruttare le funzioni messe a disposizione dal client software VOIspeed (vedi foto a lato) grazie a semplici click del mouse (trasferimento, registrazione della chiamata, rubrica condivisa, ecc.). Attivati anche 2 cordless che funzionano da interni del centralino. Con il nuovo sistema integrato, inoltre, i fax vengono ricevuti e instradati tramite e-mail dal centralino e da ogni la postazione è possibile inviare fax. Molto apprezzata anche la possibilità di utilizzare telefoni cellulari (con funzione GSM/SIP) come interni del centralino ogni volta che entrano nella rete wi-fi delle 2 sedi.

La **soluzione VOIspeed installata** ha permesso di acquisire importanti benefici:

- centralino unico per le due sedi che migliora la comunicazione interna;
- miglioramento della mobilità e della rintracciabilità dei titolari;
- ottimizzazione del lavoro grazie all'utilizzo del client software via PC;
- notevole riduzione dell'uso della carta, in particolare per l'invio/ricezione di fax.
- azzeramento dei costi delle chiamate tra le due sedi.

## IL RISULTATO

La soluzione VOIspeed fornita ha aiutato l'azienda ad organizzare il suo lavoro consentendole di utilizzare un centralino unico per tutte le sedi; in questo modo i clienti chiamano un numero unico per i due studi. L'operatrice, inoltre, può fornire subito una risposta al cliente in quanto visualizza immediatamente se l'interno cercato è attivo, spento, occupato o momentaneamente indisponibile. Tutti gli interni con PC hanno la possibilità di inviare messaggi brevi di testo internamente per velocizzare le comunicazioni e per alcune postazioni è stato abilitato anche l'invio di sms verso cellulari.

La tecnologia VOIspeed contribuisce oggi al continuo processo di evoluzione e aggiornamento dello Studio Masini Mattonai, e consente all'azienda un posizionamento strategico vincente nel mercato.



**"Ottima soluzione, flessibile ed efficiente. Da consigliare."**

Luca Mattonai, Titolare dello Studio