



La Nuova Block è stata fondata nel 1969 dai due fratelli Giuliano e Renato Boracchia, quando i due decisero di aprire un'attività in grado di produrre piccoli manufatti in cemento e, in particolare, manufatti adatti al mercato dell'elettrodomestico come ad esempio i contrappesi per le lavatrici. Con la crescita esponenziale del settore edile e l'incremento del fatturato, negli anni '90 la produzione è stata integrata con la produzione di solai, la lavorazione di ferro per cemento armato e la rivendita di materiali ed attrezzature per l'edilizia in grado di soddisfare la richiesta di clienti e produttori. www.lanuovablock.it

BACKGROUND



Grazie soprattutto alla professionalità, alla serietà e alla tenacia di tutti i collaboratori, la Nuova Block si è affermata in modo deciso sul mercato, riuscendo, col tempo, ad ottenere una posizione di leadership nel proprio settore come quello della lavorazione del ferro per il cemento armato. Questo è arrivato grazie a due risorse fondamentali come professionalità e competenza, due elementi irrinunciabili per ottenere un rapporto di collaborazione tra impresa e cliente. **Nel nostro lavoro l'utilizzo del traffico dati e voce assume un**

ruolo determinante nell'organizzazione interna del lavoro tra i vari reparti delle due sedi.

LA SFIDA

L'obiettivo principale era riuscire a migliorare la comunicazione tra due edifici che costituiscono la sede della Nuova Block, distanti tra loro circa 30 metri, in passato collegati grazie ad una connessione dati e ad alcune coppie telefoniche allacciate al vecchio centralino telefonico tradizionale. Inoltre la crescita esponenziale dell'azienda richiedeva un notevole ampliamento di postazioni telefoniche, senza però aumentare il numero di cavi. Per far questo c'era bisogno di una nuova infrastruttura telefonica che garantisse affidabilità, flessibilità, qualità del servizio e una comunicazione semplice e veloce tra i collaboratori. L'azienda si è operata per la ricerca di una soluzione di tipo innovativo, in grado di rispondere appieno alle proprie necessità e alle proprie dinamiche di sviluppo.



LA SOLUZIONE

Al fine di soddisfare la nostra richiesta, abbiamo deciso di affidarci alla soluzione AllVoip la quale ci ha permesso di utilizzare lo stesso cavo dati che già in precedenza collegava le due nostre sedi per poter effettuare traffico dati senza alcuna limitazione nel numero delle postazioni utilizzate. Inoltre, grazie alla tecnologia Gateway Gsm siamo riusciti a ridurre in maniera sostanziosa i costi telefonici.

IL RISULTATO

L'utilizzo di questa tecnologia ha portato notevoli benefici alla nostra azienda provando di seguito ad elencare quelli più vistosi:



- **notevole risparmio di tipo economico rispetto all'investimento iniziale**
- **maggior flessibilità e semplicità nella configurazione del centralino**
- **per il titolare, facilità di gestione autonoma del proprio centralino con solo poche nozioni tecniche**
- **migliore organizzazione e archiviazione dei fax**
- **notevole risparmio sull'utilizzo della carta**
- **contributo concreto nel pieno rispetto dell'ambiente**

Corrado Boracchia (Socio dell'azienda)

“Questa soluzione è proprio quello che cercavo, ovvero un centralino che faccia quello che gli chiedo in maniera chiara, semplice e funzionale”.

